

Số: 2680/BC-SXD

Sóc Trăng, ngày 15 tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO
Về công tác cải cách hành chính tại Sở Xây dựng trong năm 2022
(từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022)

Căn cứ Kế hoạch số 182/KH-UBND ngày 28 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng thực hiện cải cách hành chính nhà nước năm 2022,

Theo yêu cầu Công văn số 535/SNV-TTr ngày 11 tháng 3 năm 2022 của Sở Nội vụ về việc hướng dẫn xây dựng báo cáo định kỳ cải cách hành chính đối với sở ngành trên địa bàn tỉnh, Sở Xây dựng báo cáo cụ thể như sau:

1. Nội dung báo cáo

a) Báo cáo bao gồm những nội dung chính như sau:

- Về một số kết quả nổi bật trong triển khai thực hiện 6 nội dung cải cách hành chính, công tác chỉ đạo điều hành và một số nhiệm vụ khác có liên quan theo (Phụ lục 1 đính kèm).

- Đối với sáng kiến cải cách hành chính: Sở Xây dựng đã nêu rõ tên sáng kiến, nội dung, văn bản triển khai, đánh giá sơ bộ kết quả thực hiện tại tiêu chí số 1, nội dung số 1 tại Phụ lục 1.

- Đánh giá khó khăn, hạn chế trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến công tác cải cách hành chính.

Bên cạnh những nhiệm vụ đạt được, việc xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số tại Sở Xây dựng vẫn còn một số khó khăn, hạn chế:

+ Cơ sở hạ tầng để thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 (nay là dịch vụ công trực tuyến toàn trình) vẫn chưa đảm bảo: chưa có biểu mẫu eform cho đơn, tờ trình, thiếu xác thực định danh điện tử, chữ ký số của cá nhân, tổ chức đối với hệ thống bản vẽ màu khổ lớn, thuyết minh có khi lên đến 100 trang, thậm chí gần 1000 trang...) và cho đến nay chưa có thiết bị chuyên dùng nào có thể số hóa được làm ảnh hưởng đến công tác số hóa hồ sơ.

+ Việc triển khai dịch vụ bưu chính công ích đối với lĩnh vực xây dựng còn nhiều khó khăn do cá nhân, tổ chức vẫn còn thói quen đến bộ phận một cửa nộp hồ sơ trực tiếp.

+ Hiện nay, quy trình nội bộ giải quyết đối với từng TTHC đã tích hợp trên cổng một cửa điện tử nên việc triển khai cùng lúc quy trình nội bộ điện tử

và quy trình giải quyết TTHC bắt buộc theo hệ thống QLCL ISO 9001:2015 là không cần thiết.

- Kiến nghị, đề xuất.

+ Kiến nghị Sở Nội vụ phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh đẩy mạnh tuyên truyền dịch vụ bưu chính công ích đối với 100% TTHC thuộc thẩm quyền và phạm vi quản lý của Sở Xây dựng.

+ Kiến nghị Sở Nội vụ phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét bãi bỏ quy trình giải quyết TTHC theo hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015.

b) Danh sách lãnh đạo, công chức đầu mỗi phụ trách công tác cải cách hành chính tại Sở Xây dựng.

T T	HỌ VÀ TÊN	CHỨC VỤ	SỐ ĐIỆN THOẠI	EMAIL
1	Nguyễn Minh Hoàng	Giám đốc Sở Xây dựng	0919618326	nmhoang@soctrang.gov.vn
2	Bùi Tấn Thông	Phó chánh Văn phòng Sở Xây dựng	0886330099	btthong@soctrang.gov.vn

Sở Xây dựng xin báo cáo công tác cải cách hành chính năm 2022 (có lồng ghép báo cáo Chỉ thị 26, Chỉ thị 10, Đề án Văn hóa công vụ và báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ phân cấp) tại Sở Xây dựng (chi tiết xem các phụ lục đính kèm), kính gửi Sở Nội vụ tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo các phòng, đơn vị của Sở Xây dựng (để tuyên truyền đến CCVCNV);
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Minh Hoàng

Phụ lục 1
THỐNG KÊ SỐ LIỆU BÁO CÁO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH ĐỊNH KỲ
QUÝ I NĂM 2022 CỦA SỞ XÂY DỰNG TỈNH SÓC TRĂNG

(Ban hành kèm theo Công văn số _____ /BC-SXD ngày ____ /12/2022 của Sở Xây dựng)

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
I	Công tác chỉ đạo điều hành CCHC			
1	Tỷ lệ hoàn thành Kế hoạch CCHC năm (Lũy kể đến thời điểm báo cáo)	%		Kế hoạch số 43 /KH-SXD ngày 10 tháng 01 năm 2022 của Sở Xây dựng
	Số nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch	Nhiệm vụ	22	
	Số nhiệm vụ đã hoàn thành	Nhiệm vụ	21	Còn lại 01 nhiệm vụ, Sở đang chỉ đạo 02 đơn vị là Trung tâm kiểm định chất lượng công trình xây dựng và Trung tâm quy hoạch xây dựng khẩn trương thực hiện điều chỉnh vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp của đơn vị.
	Số văn bản chỉ đạo CCHC đã ban hành	Văn bản	04	
2	Kiểm tra CCHC			Kế hoạch số 199/KH-SXD ngày 10/02/2022 của Sở Xây dựng
	Số phòng ban đã kiểm tra	Cơ quan, đơn vị	00	
	Số đơn vị trực thuộc đã kiểm tra	Cơ quan, đơn vị	00	
	Số vấn đề phát hiện qua kiểm tra	Vấn đề		

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	Số vấn đề phát hiện đã xử lý xong	Vấn đề		
3	Tuyên truyền CCHC			Kế hoạch số 269/KH-SXD ngày 22/02/2022 của Sở Xây dựng
	Tỷ lệ thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền theo kế hoạch	%	100%	
	Số lượng tin, bài viết, phóng sự gửi và duyệt đăng tại Chuyên trang CCHC tỉnh (https://cchc.soctrang.gov.vn/)	Tin, bài	06	<p>Bài viết:</p> <ol style="list-style-type: none"> Sở Xây dựng Sóc Trăng mã hóa 100% thủ tục hành chính để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận thủ tục hành chính hướng tới mục tiêu phát triển Chính quyền số được duyệt ngày 10/01/2022 Sở Xây dựng áp dụng giảm 50% mức phí trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý hoạt động xây dựng được duyệt ngày 14/02/2022 Rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của sở xây dựng tỉnh Sóc Trăng được duyệt ngày 10/05/2022 Sở Xây dựng thực hiện thăm dò thường xuyên ý kiến của các cá nhân, cơ quan, đơn vị bằng ứng dụng mã Quick Response được duyệt ngày 26/05/2022 Sở Xây dựng duy trì hiệu quả việc áp dụng sáng kiến trong công bố giá vật liệu xây dựng được duyệt ngày 09/09/2022 Sóc Trăng thông qua thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính trong lĩnh vực kinh doanh bất động sản thuộc thẩm quyền giải quyết của

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
				Sở Xây dựng được duyệt 17/10/2022.
	Số lượng tin, bài viết, phóng sự đã đăng tại Chuyên mục CCHC của Trang Thông tin điện tử của Sở Xây dựng Sóc Trăng	Tin, bài	12	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sở Xây dựng thực hiện những mục tiêu cải cách hành chính năm 2022 được duyệt ngày 25/01/2022 2. Sở Xây dựng Sóc Trăng thực hiện quy trình bổ nhiệm lại công chức lãnh đạo được duyệt ngày 16/02/2022 3. Những nhiệm vụ trọng tâm trong công tác kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật lĩnh vực xây dựng được duyệt ngày 14/3/2022 4. Tăng cường quản lý quy hoạch, quản lý trật tự xây dựng trên tuyến đường tỉnh 934b theo định hướng quy hoạch được duyệt ngày 19/04/2022 5. Sở Xây dựng Sóc Trăng với kết quả công tác cải cách hành chính năm 2021 được duyệt ngày 11/05/2022 6. Công bố thủ tục hành chính chuyển nhượng toàn bộ hoặc một phần dự án bất động sản do ủy ban nhân dân cấp tỉnh quyết định việc đầu tư được duyệt ngày 13/06/2022 7. Phát động tham gia hội thi trực tuyến cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2022 tại Sở Xây dựng được duyệt ngày 20/07/2022 8. Sở Xây dựng tỉnh Sóc Trăng tổ chức đóng góp đề án chuyển đổi số tỉnh Sóc Trăng được duyệt ngày

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
				<p>24/08/2022</p> <p>9. Kiểm tra thực hiện công tác quản lý nhà nước theo phân công, phân cấp của ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng và các quy định của pháp luật đối với một số nhiệm vụ trong lĩnh vực xây dựng được duyệt ngày 12/09/2022</p> <p>10. Triển khai Đề án 06 tại Sở Xây dựng tỉnh Sóc Trăng được duyệt ngày 10/10/2022</p> <p>11. Kiện toàn Hội đồng xét duyệt sáng kiến cấp cơ sở xây dựng tỉnh Sóc Trăng được duyệt ngày 09/11/2022</p> <p>12. Tiếp tục quán triệt Chi thị số 10/CT-TTg, Chi thị số 26/CT-TTg và Đề án văn hóa công vụ của Thủ tướng Chính phủ tại Sở Xây dựng tỉnh Sóc Trăng được duyệt ngày 13/12/2022</p>
	Có thực hiện tuyên truyền CCHC thường xuyên thông qua phương tiện truyền thông (báo, đài, website, zalo, ...)	Tin, bài	01	Bài viết: Sở Xây dựng Sóc Trăng mã hóa 100% TTHC để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận TTHC hướng tới mục tiêu phát triển Chính quyền số duyệt ngày 11/01/2022 trên Cổng Zalo office tỉnh Sóc Trăng
	Có thực hiện tuyên truyền CCHC thường xuyên thông qua các cuộc họp, hội nghị, hội thi, hội diễn,...	Không = 0 Có = 1	1	Hội nghị và Sơ kết kết tình hình thực hiện nhiệm vụ 06 tháng đầu năm 2022, phương hướng nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2022 của Sở Xây dựng
4	Thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh giao			
	Tổng số nhiệm vụ được giao	Nhiệm vụ	00	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	Số nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn	Nhiệm vụ	00	
	Số nhiệm vụ đã hoàn thành nhưng quá hạn	Nhiệm vụ	00	
5	Có sáng kiến, giải pháp mới về CCHC	Không = 0 Có = 1	01	<p>Ghi rõ tên sáng kiến, nội dung, văn bản triển khai, đánh giá sơ bộ kết quả thực hiện:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tên sáng kiến: Nâng cao hiệu quả trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4. - Văn bản triển khai: Quyết định số 84/QĐ-SXD ngày 22/02/2022 - Kết quả thực hiện: <ul style="list-style-type: none"> + Thay đổi thói quen dùng tiền mặt của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thanh toán, chi trả nói chung... + Tiến dần đến thực hiện có hiệu quả thực sự và đảm bảo tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 của Sở Xây dựng đạt 100% thủ tục hành chính. + Đảm bảo được tính an toàn, an ninh cao trong việc quản lý phí, lệ phí sau khi thu từ các cá nhân, tổ chức. + Đáp ứng được xu thế về chuyển đổi số, chính quyền điện tử trong giai đoạn 2021-2025. + Phát huy tính hiệu quả, đảm bảo nguồn tài nguyên tài khoản không bị lãng phí. - Tên sáng kiến: thực hiện thăm dò thường xuyên ý

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
				<p>kiến của các cá nhân, cơ quan, đơn vị bằng ứng dụng mã Quick Response</p> <p>- Văn bản triển khai: Văn bản số 579/TB-SXD Ngày 12 tháng 4 năm 2022 của Sở Xây dựng</p> <p>- Kết quả thực hiện:</p> <p>+ Thay thế được văn bản giấy, nhanh chóng nhận được kết quả khảo sát.</p> <p>+ Dễ dàng thống kê kết quả khảo sát.</p> <p>+ Tiết kiệm thời gian, chi phí, dễ dàng và rất thuận lợi trong việc tham gia trả lời ý kiến khách hàng khi đến liên hệ công tác tại Sở Xây dựng, cũng như nâng cao chất lượng phục vụ người dân ngày càng tốt hơn,</p> <p>+ Giảm áp lực công việc, công tác văn thư lưu trữ.</p> <p>+ Đáp ứng được xu thế về chuyển đổi số, chính quyền điện tử trong giai đoạn 2021-2025.</p> <p>+ Phát huy tính hiệu quả trong công tác CCHC.</p>
6	Thực hiện khen thưởng về kết quả CCHC	Không = 0 Có = 1	1	Theo Quyết định số 58/QĐ-SXD ngày 05/07/2022 của Giám đốc Sở Xây dựng Về việc tặng Giấy khen cho các tập thể và cá nhân thuộc Sở Xây dựng có thành tích xuất sắc trong công tác Cải cách hành chính tại Sở Xây dựng năm 2022 (khen 03 tập thể và 08 cá nhân).
7	Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức			Văn bản phê duyệt kế hoạch khảo sát

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	Số lượng phiếu khảo sát	Số lượng	66	
	Hình thức khảo sát	Trực tuyến = 0 Phát phiếu = 1 Kết hợp = 2	0	
	Tỷ lệ hài lòng trong kỳ báo cáo	%	100	
8	Việc chấp hành Chỉ thị 10/CT-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh, Chỉ thị 10/CT-TTg và Chỉ thị 26/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về kỷ luật, kỷ cương hành chính	Tốt =1 Có vi phạm = 0	1	Ghi rõ nội dung vi phạm
9	Nhiệm vụ khác (nếu có)			
II	Cải cách thể chế			
1	Số VBQPPL đã tham mưu ban hành	Văn bản	00	Nghị quyết số ... Quyết định số ...
	Số VBQPPL tham mưu ban hành đúng tiến độ	Văn bản	00	
	Số VBQPPL tham mưu ban hành đúng quy trình, thủ tục theo quy định	Văn bản	00	
2	Rà soát VBQPPL			
	Số VBQPPL phải rà soát		00	
	Số VBQPPL đã rà soát	Văn bản	00	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	Số VBQPPL đã kiến nghị xử lý sau rà soát	Văn bản	00	
	Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong	Văn bản	00	
3	Thực hiện công tác phổ biến giáo dục pháp luật	Không = 0 Có = 1	1	
	Số lượng văn bản đã tuyên truyền	Văn bản	00	Ghi rõ nội dung, văn bản đã tuyên truyền
III	Cải cách thủ tục hành chính			
1	Kiểm soát TTHC	Không = 0 Có = 1	1	Kế hoạch số 99/KH-SXD ngày 18/01/2022 của Sở Xây dựng
	Số lượng TTHC thực hiện rà soát	TTHC	67	Đã thực hiện rà soát
2	Kế hoạch rà soát TTHC	Không = 0 Có = 1	1	Kế hoạch số 90/KH-SXD ngày 17/01/2022 của Sở Xây dựng
3	Đơn giản hóa TTHC	Không = 0 Có = 1	1	Kế hoạch số 90/KH-SXD ngày 17/01/2022 của Sở Xây dựng
	Rút ngắn thời gian giải quyết so với quy định	Thủ tục	02	- Tên TTHC + Cấp chứng chỉ năng lực hoạt động xây dựng hạng II, hạng III + Điều chỉnh, bổ sung chứng chỉ năng lực hoạt động xây dựng hạng II, III (về lĩnh vực hoạt động và hạng) - Thời gian rút ngắn: rút ngắn thời gian giải quyết từ 20 ngày làm việc xuống còn 17 ngày làm việc

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
				kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.
	Giám thành phần hồ sơ	Thủ tục	0	- Tên TTHC - Thành phần hồ sơ
	Khác	Thủ tục	0	
4	Thống kê TTHC		55	
	Số TTHC được công bố mới	Thủ tục	00	Quyết định số ...
	Số TTHC đã được bãi bỏ, thay thế	Thủ tục	01	Quyết định số 1522/QĐ-UBND ngày 06/06/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh công bố thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực kinh doanh bất động sản thuộc phạm vi quản lý của Sở Xây dựng tỉnh Sóc Trăng.
	Tổng số TTHC đang có hiệu lực:	Thủ tục	55	
	- Số TTHC áp dụng tại cơ quan, đơn vị:	Thủ tục	55	
	- Số TTHC áp dụng tại các đơn vị trực thuộc:	Thủ tục	00	
5	Có thực hiện niêm yết địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết	Không = 0 Có = 1	1	
	Số lượng ý kiến đã tiếp nhận	Ý kiến	00	Tóm tắt kiến nghị
	Số lượng ý kiến đã giải quyết	Ý kiến	00	Văn bản trả lời
6	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông			

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	Số TTHC liên thông cùng cấp	Thủ tục	0	
	Số TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền	Thủ tục	0	
	Tỷ lệ TTHC đã được phê duyệt quy trình nội bộ	%	100	
	Tỷ lệ quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã được điện tử hóa	%	100	
7	Kết quả giải quyết TTHC			
	Số lượng hồ sơ TTHC do cơ quan, đơn vị tiếp nhận		363	
	Số lượng hồ sơ TTHC do cơ quan, đơn vị trả kết quả		326	
	Tỷ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%	100	Số lượng TTHC đã giải quyết đúng hạn 326/326 Số lượng TTHC đã giải quyết.
IV	Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước			
1	Cơ cấu tổ chức bộ máy			<ul style="list-style-type: none"> - Quyết định số 20/2016/QĐ-UBND ngày 18/8/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Xây dựng tỉnh Sóc Trăng; - Quyết định số 21/2021/QĐ-UBND ngày 24/7/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định chức năng, nhiệm vụ,

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
				quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Xây dựng tỉnh Sóc Trăng ban hành kèm theo Quyết định số 20/2016/QĐ-UBND ngày 18/8/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng.
	Số phòng ban chuyên môn thuộc khối văn phòng sở	Cơ quan, đơn vị	06	
	Số tổ chức hành chính trực thuộc sở ngành (nếu có)	Cơ quan, đơn vị	00	
	Số phòng ban chuyên môn trong tổ chức hành chính trực thuộc (nếu có)	Cơ quan, đơn vị	00	
	Số đơn vị sự nghiệp trực thuộc sở ngành (nếu có)	Cơ quan, đơn vị	02	
	Số phòng ban chuyên môn trong đơn vị sự nghiệp trực thuộc (nếu có)	Cơ quan, đơn vị	01	
	Số lượng phòng ban, tổ chức hành chính thuộc sở cắt giảm trong năm (nếu có)	Cơ quan, đơn vị	0	
	Tỷ lệ phòng ban, tổ chức hành chính thuộc sở cắt giảm so với kế hoạch năm (nếu có)	%	0	
	Số lượng đơn vị sự nghiệp cắt giảm trong năm (nếu có)	Cơ quan, đơn vị	0	
	Số phòng ban trong đơn vị sự nghiệp thuộc sở được cắt giảm trong năm (nếu có)	Cơ quan, đơn vị	0	
	Tỷ lệ phòng ban trong đơn vị sự nghiệp	%	0	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	thuộc sở được cắt giảm so với kế hoạch năm (nếu có)			
2	Số liệu về biên chế công chức			Quyết định số 28/QĐ-UBND ngày 07/01/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về giao biên chế công chức và hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP (được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định 161/2018/NĐ-CP của Chính phủ) trong các cơ quan hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2022;
	Tổng số biên chế được giao trong năm	Người	34	
	Tổng số biên chế có mặt tại thời điểm báo cáo	Người	32	
	Số hợp đồng lao động làm việc tại cơ quan hành chính nhà nước	Người	04	
	Số biên chế đã tinh giản trong kỳ báo cáo	Người	00	
	Tỷ lệ phần trăm biên chế đã tinh giản so với kế hoạch năm	%	00	
3	Số người làm việc hưởng lương từ NSNN tại các đơn vị sự nghiệp công lập (nếu có)		00	Quyết định số ...
	Tổng số người làm việc được giao	Người		
	Tổng số người làm việc có mặt	Người		
	Số người đã tinh giản trong kỳ báo cáo	Người		

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	Tỷ lệ % đã tinh giản so với kế hoạch năm	%		
4	Số người làm việc tại các đơn vị sự nghiệp công lập tự chủ hoàn toàn (nếu có)			Quyết định số ...
	Tổng số người làm việc được duyệt	Người		
	Tổng số người làm việc có mặt	Người	44	
5	Số liệu về lãnh đạo			
	Số lượng lãnh đạo cấp sở, ngành	Người	03	
	Số lượng lãnh đạo cấp phòng và tương đương thuộc sở, ngành	Người	18	
	Số lượng lãnh đạo cấp phòng trong đơn vị trực thuộc	Người	10	
6	Kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ phân cấp quản lý nhà nước			Quyết định số 78/QĐ-SXD ngày 10/12/2021 Phê duyệt Kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2022 của Sở Xây dựng tỉnh Sóc Trăng và Quyết định số 67/QĐ-SXD ngày 04 tháng 8 năm 2022 của Giám đốc Sở Xây dựng tỉnh Sóc Trăng về kiểm tra thực hiện công tác quản lý nhà nước theo phân công, phân cấp của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng và các quy định của pháp luật đối với một số nhiệm vụ trong lĩnh vực xây dựng.
	Số đơn vị hành chính cấp huyện, phòng chuyên môn cấp huyện đã kiểm tra	Cơ quan, đơn vị	3/3	
	Số đơn vị hành chính cấp xã đã kiểm tra	Cơ quan, đơn vị	0/0	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
		vi		
	Số vấn đề phát hiện qua kiểm tra	Vấn đề	1/1	Kết quả kiểm tra số 2140/SXD-TTr ngày 24/10/2022 của Giám đốc Sở Xây dựng tỉnh Sóc Trăng về thực hiện công tác quản lý nhà nước theo phân công, phân cấp và quy định của pháp luật trong lĩnh vực xây dựng tại Ủy ban nhân dân, Phòng Quản lý đô thị thành phố Sóc Trăng, Phòng kinh tế và Hạ tầng 02 huyện (Long Phú, Mỹ Tú), tỉnh Sóc Trăng.
	Số vấn đề phát hiện đã xử lý xong	Vấn đề	1/1	Đã thực hiện và xử lý xong
7	Thanh tra chuyên ngành			Quyết định số 78/QĐ-SXD ngày 10/12/2021 Phê duyệt Kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2022 của Sở Xây dựng tỉnh Sóc Trăng. Quyết định số 52/QĐ-SXD ngày 11/05/2022 của Giám đốc Sở Xây dựng tỉnh Sóc Trăng về việc thanh tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về hoạt động đầu tư xây dựng tại một số công trình do Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng huyện Cù Lao Dung làm chủ đầu tư.
	Số sở ngành và các đơn vị trực thuộc sở ngành đã thanh tra	Cơ quan, đơn vị		
	Số đơn vị hành chính cấp huyện và các đơn vị thuộc, trực thuộc UBND cấp huyện đã thanh tra	Cơ quan, đơn vị	0/1	
	Số đơn vị hành chính cấp xã đã thanh tra	Cơ quan, đơn vị	0/0	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	Số vấn đề phát hiện qua thanh tra	Vấn đề	1/1	Kết luận thanh tra số 1493/KL-SXD ngày 08/8/2022 của Giám đốc Sở Xây dựng tỉnh Sóc Trăng về việc thực hiện các quy định của pháp luật về hoạt động đầu tư xây dựng tại một số công trình do Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng huyện Cù Lao Dung làm chủ đầu tư.
	Số vấn đề phát hiện đã xử lý xong	Vấn đề	1/1	Đã thực hiện.
V	Cải cách chế độ công vụ			
1	Vị trí việc làm của công chức, viên chức			
	Cơ quan, đơn vị đã được phê duyệt vị trí việc làm theo quy định	Không = 0 Có = 1	1	Quyết định số 1729/QĐ-UBND ngày 30/6/2022 của UBND tỉnh về phê duyệt danh mục vị trí việc làm, biên chế công chức và cơ cấu ngạch công chức thuộc Sở Xây dựng tỉnh Sóc Trăng.
	Cơ quan, đơn vị đã thực hiện rà soát, hoàn chỉnh bản mô tả vị trí việc làm, khung năng lực công chức, viên chức theo chức năng, nhiệm vụ hiện hành và gửi về Sở Nội vụ	Không = 0 Có = 1	1	Đã gửi Sở Nội vụ thẩm định và được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 1729/QĐ-UBND ngày 30/6/2022 của UBND tỉnh về phê duyệt danh mục vị trí việc làm, biên chế công chức và cơ cấu ngạch công chức thuộc Sở Xây dựng tỉnh Sóc Trăng.
2	Tuyển dụng công chức, viên chức (nếu có)	00	01	Quyết định số 3078/QĐ-UBND ngày 15/11/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc phê duyệt kết quả tuyển dụng vào công chức không qua thi tuyển
	Số công chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển)	Người	00	
	Số công chức được tuyển dụng theo trường	Người	01	Về việc tiếp nhận, bổ nhiệm và xếp lương bà Quách

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	hợp đặc biệt			Thị Hồng Thắm vào ngạch công chức đối với trường hợp tiếp nhận vào làm công chức không qua thi tuyển
	Số viên chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển)	Người	00	
	Số viên chức được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt	Người	00	
3	Số liệu về bổ nhiệm công chức lãnh đạo	Người	04	<p>1. Quyết định số 34/QĐ-SXD ngày 11/02/2022 của Giám đốc Sở Xây dựng Bổ nhiệm lại ông Trần Kế Đạt, Phó Trưởng phòng Kinh tế và Vật liệu xây dựng, giữ chức vụ Phó Trưởng phòng Kinh tế và Vật liệu xây dựng thuộc Sở Xây dựng, tỉnh Sóc Trăng; thời hạn bổ nhiệm 05 năm,</p> <p>2. Quyết định số 57/QĐ-SXD ngày 01/07/2022 của Giám đốc Sở Xây dựng về việc bổ nhiệm lại ông Bùi Tấn Thông giữ chức vụ Phó Chánh Văn phòng Sở Xây dựng</p> <p>3 Quyết định số 73/QĐ-SXD ngày 30/8/2022 của Giám đốc Sở Xây dựng về việc bổ nhiệm lại ông Võ Tuấn Kiệt, Giám đốc Trung tâm Quy hoạch xây dựng, giữ chức vụ Giám đốc Trung tâm Quy hoạch xây dựng trực thuộc Sở Xây dựng, tỉnh Sóc Trăng.</p> <p>4. Quyết định số 101/QĐ-SXD ngày 17/11/2022 của Giám đốc Sở Xây dựng bổ nhiệm lại ông Tiền Tài Lộc, Phó Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng xây dựng, giữ chức vụ Phó Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng xây dựng trực thuộc Sở Xây dựng, tỉnh Sóc Trăng.</p>

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
				Thời hạn bổ nhiệm 05 năm.
	Thực hiện tuyển chọn, bổ nhiệm lãnh đạo qua thi tuyển	Đã thực hiện = 1 Chưa thực hiện = 0	0	
	Số lãnh đạo cấp sở, ngành được bổ nhiệm mới	Người	0	
	Số lãnh đạo cấp phòng thuộc sở, ngành được bổ nhiệm mới	Người	0	
	Số lãnh đạo cấp phòng thuộc đơn vị trực thuộc sở, ngành được bổ nhiệm mới	Người	0	
4	Công tác đào tạo, bồi dưỡng			
	Số người được đào tạo, bồi dưỡng theo Kế hoạch	Người	6	Kế hoạch số ...
	Số người đã được đào tạo, bồi dưỡng thực tế	Người	5	
5	Định kỳ chuyển đổi vị trí công tác			Kế hoạch số 262/KH-SXD ngày 22/02/2022 của Sở Xây dựng định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức Sở Xây dựng năm 2022.
	Chỉ tiêu chuyển đổi theo quy định	Người	1	
	Kết quả thực hiện thực tế	Người	1	
6	Số liệu về xử lý kỷ luật cán bộ, công chức		00	Quyết định số ...

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	<i>(cả về Đảng và chính quyền).</i>			
	Số lãnh đạo cấp sở, ngành bị kỷ luật.	Người	00	
	Số lãnh đạo cấp phòng và tương đương thuộc sở, ngành bị kỷ luật.	Người	00	
	Số lãnh đạo cấp phòng trong đơn vị trực thuộc sở, ngành bị kỷ luật.	Người	00	
	Số công chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý thuộc sở, ngành bị kỷ luật.	Người	00	
	Số người làm việc tại các đơn vị SNCL bị kỷ luật.	Người	00	
	- Trong đơn vị SNCL tự chủ hoàn toàn		00	
	- Trong đơn vị SNCL tự chủ một phần		00	
	- Trong đơn vị SNCL do ngân sách nhà nước đảm bảo		00	
VI	Cải cách tài chính công			
1	Sở ngành thực hiện cơ chế tự chủ theo quy định	Có = 1 Không = 0	01	Văn bản số...
2	Số tổ chức hành chính trực thuộc thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về quản lý kinh phí hành chính	Cơ quan, đơn vị	0	0/0
3	Số lượng đơn vị sự nghiệp công lập (SNCL) thực hiện cơ chế tự chủ		02/02	- Quyết định số 3219/QĐ-UBND ngày 19/11/2020 về việc giao quyền tự chủ cho Trung tâm Quy

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
				hoạch xây dựng trực thuộc Sở Xây dựng - Quyết định số 3220/QĐ-UBND ngày 19/11/2020 về việc giao quyền tự chủ cho Trung tâm Kiểm định chất lượng xây dựng trực thuộc Sở Xây dựng
	Số đơn vị SNCL đã thực hiện tự chủ 100% chi thường xuyên và chi đầu tư (lũy kế đến thời điểm báo cáo)	Cơ quan, đơn vị	0/0	
	Số đơn vị SNCL đã thực hiện tự chủ 100% chi thường xuyên (lũy kế đến thời điểm báo cáo)	Cơ quan, đơn vị	02/02	
	Số đơn vị SNCL đã thực hiện tự chủ một phần chi thường xuyên (lũy kế đến thời điểm báo cáo)	Cơ quan, đơn vị	0/0	
	Số đơn vị SNCL do nhà nước đảm bảo 100% chi thường xuyên (lũy kế đến thời điểm báo cáo)	Cơ quan, đơn vị	0/0	
4	Quy chế chi tiêu nội bộ của sở ngành đã được thẩm định và ban hành theo quy định	Có = 1 Không = 0	1	- Theo Quyết định số 21/QĐ-SXD ngày 09/04/2021 của Sở Xây dựng về việc Ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý, sử dụng tài sản công của Sở Xây dựng tỉnh Sóc Trăng Giai đoạn 2021-2022 - Theo Quyết định số 109/QĐ-SXD ngày 12/12/2022 Quyết định Ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý, sử dụng tài sản công của Sở Xây dựng tỉnh Sóc Trăng Giai đoạn 2023-2024
5	Số lượng đơn vị trực thuộc có Quy chế chi	Cơ quan, đơn	2	- Trung tâm Quy hoạch xây dựng thuộc Sở Xây dựng

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	tiêu nội bộ đã được thẩm định và ban hành theo quy định	vi		- Trung tâm Kiểm định chất lượng xây dựng thuộc Sở Xây dựng.
VII	Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số			
1	Ban hành kế hoạch phát triển chính quyền số, ứng dụng CNTT	Có = 1 Không = 0	1	Kế hoạch 57/KH-SXD ngày 12/01/2022 của Sở Xây dựng
2	Bố trí công chức, viên chức chuyên trách CNTT	Người	1	
3	Số liệu về trao đổi văn bản điện tử			
	Tổng số văn bản đi của cơ quan, đơn vị (văn bản điện tử và văn bản giấy)	Văn bản	3444	
	<i>- Số lượng văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử (Sử dụng chữ ký số, chứng thư số và gửi trên môi trường điện tử).</i>	Văn bản	3034	
	<i>- Số lượng văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử và song song với văn bản giấy</i>	Văn bản		
2	Vận hành kết nối liên thông với Hệ thống thông tin một cửa điện tử tập trung của tỉnh	Có = 1 Không = 0	1	
3	Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4			
	Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3			
	<i>- Tổng số TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến mức độ 3</i>	TTHC	15	
	<i>- Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3</i>	TTHC	15	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	- Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3 có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến	TTHC	1	
	Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4			
	- Tổng số TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến mức độ 4	TTHC	40	
	- Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 4	TTHC	40	
	- Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 4 có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến	TTHC	16	
	Số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 đã tích hợp, công khai trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia	TTHC	55	
	Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận (cả trực tiếp và trực tuyến đối với các TTHC đã cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 có phát sinh hồ sơ)	TTHC	363	
	Số lượng hồ sơ TTHC được tiếp nhận trực tuyến mức độ 3 và 4 (Chỉ thống kê đối với các TTHC mức độ 3 và 4 có phát sinh hồ sơ)	TTHC	363	
	Tổng số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính (tất cả các TTHC có phát sinh phí, lệ phí,...)	TTHC	32	
	Số TTHC đã được tích hợp, triển khai thanh toán trực tuyến trên Cổng DVC Quốc gia hoặc trên Cổng DVC của tỉnh	TTHC	32	
4	Vận hành hệ thống báo cáo cấp tỉnh	Có = 1	1	Số lượng báo cáo định kỳ đã được điện tử hóa/Số

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
		Không = 0		lượng báo cáo định kỳ tại đơn vị
5	Sử dụng phần mềm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ của UBND tỉnh giao	Có = 1 Không = 0	1	
6	Số lượng công chức, viên chức có tài khoản thư điện tử chính thức	Người	39	
7	Số lượng lãnh đạo được cấp chứng thư số	Người	16	
8	Triển khai các ứng dụng số khác như: Quản lý nhân sự, Quản lý tài chính – Kế toán, Quản lý Thi đua – Khen thưởng, Quản lý tài sản	Số lượng phần mềm	08	Quản lý Tài chính – Kế toán, Quản lý tài sản, hóa đơn điện tử, phần mềm bảo hiểm, phần mềm thuế và phần chuyên ngành xây dựng như: AutoCad, Micro, MicroStation...
9	Dịch vụ bưu chính công ích (BCCI)			
	Số lượng TTHC đã công bố triển khai dịch vụ (BCCI)	TTHC	23	
	Tổng số TTHC thực tế được tiếp nhận qua dịch vụ BCCI	TTHC	0	
	Tổng số TTHC thực tế được trả kết quả qua dịch vụ BCCI	TTHC	0	
	Tổng số hồ sơ thực tế được tiếp nhận qua dịch vụ BCCI	Hồ sơ	0	
	Tổng số hồ sơ thực tế được trả kết quả qua dịch vụ BCCI	Hồ sơ	0	
10	Áp dụng ISO trong hoạt động			
	Sở ngành thực hiện công bố, công bố lại	Có = 1	1	Quyết định công bố: (nếu không công bố: ghi rõ lý

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	ISO	Không = 0		do) Theo Quyết định số 55/QĐ-SXD ngày 14/06/2022 của Sở Xây dựng
	Sở ngành thực hiện đánh giá nội bộ	Có = 1 Không = 0	1	Theo Chương trình đánh giá nội bộ ngày 22/02/2022 của Trưởng đoàn đánh giá nội bộ
	Sở ngành thực hiện xem xét của lãnh đạo đối với hệ thống quản lý chất lượng	Có = 1 Không = 0	1	Theo biên bản ngày 12/10/2022 của Lãnh đạo Sở Xây dựng.
	Đơn vị trực thuộc sở ngành thực hiện công bố, công bố lại ISO	Có = 1 Không = 0	0	Quyết định công bố: (nếu không công bố: ghi rõ lý do)
	Đơn vị trực thuộc sở ngành thực hiện đánh giá nội bộ	Có = 1 Không = 0	0	
	Đơn vị trực thuộc sở ngành thực hiện xem xét của lãnh đạo đối với hệ thống quản lý chất lượng	Có = 1 Không = 0	0	

Phụ lục 1

Thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg; Chỉ thị 26/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Đề án Văn hóa công vụ

(Ban hành kèm theo Công văn số /BC-SXD ngày / /2022 của Sở Xây dựng)

I. Kết quả thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ

1. Việc phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện: Có thực hiện và hình thức triển khai là tổ chức tuyên truyền bằng hình thức sao chụp toàn văn bản đến tất cả thành viên Ban Giám đốc Sở Xây dựng và 08 bộ phận, phòng ban chuyên môn thuộc Sở Xây dựng, đặc biệt lưu ý đến các bộ phận thường xuyên tiếp xúc với nhân dân và doanh nghiệp. Trong đó, giao Văn phòng là đơn vị theo dõi và thực hiện chế độ báo cáo theo quy định.

2. Việc ban hành văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện:

Đề lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg: Ngày 08/12/2022, Sở Xây dựng ban hành Văn bản số 2627/SXD-VP để tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ, Đề án văn hóa công vụ và các văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh tại Sở Xây dựng và các đơn vị trực thuộc.

3. Việc rà soát nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm, kết quả rà soát; giải pháp phòng ngừa tham nhũng sau khi rà soát

Sau khi thực hiện việc rà soát nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm, kết quả rà soát: tại Sở Xây dựng có 03 vị trí việc làm gồm 02 vị trí thẩm định báo cáo kinh tế - kỹ thuật và 01 vị trí quản lý quy hoạch xây dựng. Theo đó, Sở Xây dựng cũng đang nghiên cứu giải pháp phòng ngừa tham nhũng sau khi rà soát.

4. Việc lập, công khai đường dây nóng, số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hộp thư điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về hành vi gây phiền hà, nhũng nhiễu

Sở Xây dựng có thực hiện theo Thông báo số 568/TB-SXD ngày 14/4/2020 về việc công bố đường dây nóng tiếp nhận phản ánh kiến nghị, đánh giá của tổ chức, cá nhân về thái độ phục vụ của công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở Xây dựng và Thông báo số 2142/TB-SXD ngày 27/11/2019 về việc cung cấp số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, xử lý vướng mắc trong triển khai thực hiện dự án.

5. Việc tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân

- Định kỳ hàng năm, Sở Xây dựng ban hành thông báo tiếp công dân và Lãnh đạo Sở Xây dựng thực hiện tiếp công dân định kỳ theo quy định tại Phòng tiếp công dân của Sở Xây dựng vào ngày 15 hàng tháng theo Thông báo. Riêng năm 2022, Sở Xây dựng cũng có Thông báo số 33/TB-SXD ngày 10 tháng 01 năm 2022 để thực hiện tiếp công dân theo quy định.

- Thực hiện xin lỗi người dân, tổ chức khi xảy ra tình trạng trễ hẹn: Trong giai đoạn thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg, Sở Xây dựng đã giải quyết 2306 hồ sơ trước hẹn và đúng hẹn. Riêng năm 2022 có 302/335 hồ sơ trước hẹn và đúng hẹn, đạt tỷ lệ 100%, không có hồ sơ trễ hẹn.

6. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của các cơ quan:

Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý được Sở Xây dựng quan tâm, ngay từ đầu năm Sở có Kế hoạch 57/KH-SXD ngày 12/01/2022 của Sở Xây dựng về phát triển chính quyền số, ứng dụng công nghệ thông tin tại Sở Xây dựng Sóc Trăng năm 2022. Đến nay, 9 nội dung đề ra theo kế hoạch đều đạt và vượt chỉ tiêu. Bên cạnh đó, việc thực hiện Chuyển đổi số được người đứng đầu quan tâm chỉ đạo và đạt được một số kết quả sau:

- Toàn bộ 55 thủ tục hành chính thuộc 06 lĩnh vực quản lý nhà nước do Sở Xây dựng tỉnh Sóc Trăng phụ trách đến nay đã được mã hóa bằng mã Quick Response (QR). Tỷ lệ được thực hiện mã hóa là 100% thủ tục hành chính.

- Triển khai ứng dụng cung cấp thông tin quy hoạch tỉnh Sóc Trăng (thí điểm đối với thành phố Sóc Trăng).

- Triển khai việc xin cấp mã số chứng chỉ hành nghề xây dựng và tra cứu năng lực hoạt động xây dựng của tổ chức, chứng chỉ hàng nghề xây dựng cá nhân theo tên miền <https://nangluchdxd.gov.vn> do Cục Quản lý Hoạt động xây dựng, Bộ Xây dựng quản lý.

- Quản lý, theo dõi thông tin về nhà ở và thị trường bất động sản trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng trên Hệ thống thông tin về nhà ở và thị trường bất động sản tại tên miền <https://batdongsan.xaydung.gov.vn> do Trung tâm thông tin, Bộ Xây dựng quản lý. Tuy nhiên, hệ thống này theo đánh giá của Sở Xây dựng hiện vẫn chưa thực sự hoàn chỉnh và cần phải có những cải tiến, nâng cấp nhằm đáp ứng nhu cầu quản lý nhà nước về lĩnh vực nhà ở và thị trường bất động sản.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông triển khai ứng dụng thử nghiệm nền tảng bản đồ số dùng chung tỉnh Sóc Trăng (MapPlatform), cung cấp các dịch vụ bản đồ, dịch vụ dữ liệu không gian cho các hệ thống trên địa bàn tỉnh.

7. Việc nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc

Để nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc: Tại Sở Xây dựng hiện đang triển khai việc thăm dò thường xuyên ý kiến của các cá nhân, cơ quan, đơn vị bằng ứng dụng mã Quick Response (Theo thông báo số 579/TB-SXD ngày 12/4/2022). Kết quả ban đầu cho thấy hiệu quả trong việc tiết kiệm giấy, mực in, giảm khấu hao tài sản, chuyển phát, tránh thất lạc, quá tải hành chính về mặt giấy tờ, đảm bảo tính liên tục hành chính, ... Tính từ thời gian bắt đầu ngày 12/4/2022 triển khai nội dung trên đến nay, Sở Xây dựng đã nhận được 65 thông tin tham gia khảo sát trực tuyến.

Với kết quả 100% số phiếu khảo sát đánh giá hài lòng về chất lượng phục vụ trong giải quyết thủ tục hành chính tại Sở Xây dựng.

8. Việc thực hiện quy tắc ứng xử, những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn

Để đảm bảo thực hiện tốt và chấp hành đúng quy tắc ứng xử, Lãnh đạo Sở Xây dựng quán triệt trong nội bộ Lãnh đạo Sở và người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, đơn vị không được làm những việc mà pháp luật không cho phép như: Những nhiễu trong giải quyết công việc, sử dụng trái phép thông tin của cơ quan, tổ chức, đơn vị, không được bố trí vợ hoặc chồng, bố, mẹ, con, anh, chị, em ruột của mình giữ chức vụ quản lý về tổ chức nhân sự, kế toán, làm thủ quỹ, thủ kho trong Sở Xây dựng và những việc khác mà người có chức vụ, quyền hạn không được làm theo quy định của Luật Cán bộ, công chức, Luật Viên chức, Luật Doanh nghiệp và luật khác có liên quan.

9. Việc xử lý vi phạm và trách nhiệm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị thiếu trách nhiệm, đề cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi những nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp

Trong năm 2022, Sở Xây dựng không có trường hợp công chức, viên chức có hành vi những nhiễu gây phiền hà người dân, doanh nghiệp.

10. Công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc trong triển khai thực hiện

Sở Xây dựng thường xuyên theo dõi, nhắc nhở và giám sát đội ngũ công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ được giao. Kết quả, trong năm không xảy ra tình trạng công chức, viên chức vi phạm hoặc có hành vi, chuẩn mực chưa đúng theo tinh thần của Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc

II. Kết quả thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ

1. Công tác phổ biến, tuyên truyền và xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện

1.1 Việc ban hành văn bản lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện

Để lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg: Ngày 08/12/2022, Sở Xây dựng ban hành Văn bản số 2627/SXD-VP để tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ, Đề án văn hóa công vụ và các văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh tại Sở Xây dựng và các đơn vị trực thuộc.

1.2 Công tác phổ biến, tuyên truyền

Để thực hiện việc phổ biến, tuyên truyền thực hiện Chỉ thị 26/CT-TTg trong công chức, viên chức thuộc Sở Xây dựng: Tại Hội nghị sơ kết kết quả thực hiện nhiệm vụ quý III và phương hướng nhiệm vụ quý IV năm 2022, Lãnh đạo Sở đã tuyên truyền đến toàn thể công chức, viên chức, nhân viên nghiêm túc

chấp hành tốt các quy định của Luật Phòng, chống tác hại của rượu, bia. Đảm bảo trật tự an toàn giao thông trong dịp lễ, nhắc nhở lãnh đạo các phòng, đơn vị tuyên truyền đến CCVCNV chấp hành tốt các quy định của pháp luật và yêu cầu công chức, viên chức, nhân viên không được uống rượu, bia trong giờ làm việc, đồ uống có cồn trong giờ làm việc, giờ nghỉ trưa của ngày làm việc, ngày trực, cũng như chấn chỉnh và thực hiện tốt quy định, quy chế làm việc của cơ quan.

1.3 Công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc thực hiện

Lãnh đạo Sở Xây dựng, đặc biệt là người đứng đầu luôn quan tâm đến kiểm tra, giám sát, đôn đốc thực hiện các quy định về văn hóa công sở; về trách nhiệm và đạo đức, văn hóa giao tiếp của, công chức, viên chức khi thi hành nhiệm vụ, công vụ. Qua đó, năm 2022 tại Sở Xây dựng không có trường hợp công chức, viên chức vi phạm, bị kỷ luật khi thi hành nhiệm vụ, công vụ.

2. Kết quả thực hiện

a) Ban Lãnh đạo Sở Xây dựng:

- Thường xuyên chỉ đạo thực hiện nội quy, quy chế của cơ quan. Trong năm 2022, Sở Xây dựng đã Quy chế làm việc theo Quyết định số 28/QĐ-SXD ngày 24/01/2022 và thực hiện thông suốt việc phân công nhiệm vụ trong Ban Lãnh đạo Sở Xây dựng theo cơ cấu Ban Lãnh đạo hiện tại gồm 01 Giám đốc sở và 02 Phó Giám đốc sở theo Thông báo số 213/TB-SXD ngày 15/02/2022 nhằm đảm bảo mọi hoạt động chỉ đạo, điều hành tại đơn vị đều thông suốt, ổn định.

- Trong các cuộc họp chi bộ, họp hội ý, họp sơ kết, Ban Giám đốc sở thường xuyên nhắc nhở các phòng, đơn vị nâng cao hiệu quả sử dụng thời giờ làm việc, quy chế hoạt động, quy tắc ứng xử tại cơ quan, đơn vị. Giao Văn phòng theo dõi rà soát vị trí việc làm, năng lực, sở trường của từng cán bộ, công chức. Kết quả 100% công chức, viên chức đảm bảo thực hiện đúng quy tắc ứng xử tại cơ quan, đơn vị.

- Định kỳ hàng tuần, Chánh Văn phòng vẫn duy trì họp hội ý cùng Ban Giám đốc sở để xây dựng và bàn bạc kế hoạch kế hoạch hoạt động tuần tiếp theo nhằm phân công nhiệm vụ, thời gian cụ thể cho từng phòng, đơn vị phân bổ thời gian hợp lý để thực hiện hiệu quả, có chất lượng theo kế hoạch. Cần thiết sẽ triệu tập thêm trưởng, phó phòng để báo cáo nhanh các công tác trọng tâm trong tuần tới mà đơn vị cần thực hiện.

- Sở Xây dựng tiếp tục áp dụng quy chế chi tiêu nội bộ phù hợp tình hình hoạt động của đơn vị theo Quyết định số 21/QĐ-SXD ngày 09/04/2021 của Sở Xây dựng về việc Ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý, sử dụng tài sản công của Sở Xây dựng tỉnh Sóc Trăng Giai đoạn 2021-2022 và Quyết định số 37/2017/QĐ-UBND ngày 14/11/2017 của UBND tỉnh về Ban hành Quy định chế độ công tác phí, chế độ chi hội nghị đối với các cơ quan nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập, tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội, các tổ chức hội sử dụng kinh phí do ngân sách nhà nước hỗ trợ trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng để đảm bảo các hoạt động về tài chính của đơn vị.

- Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của Sở Xây dựng theo Quyết định số 55/QĐ-SXD ngày 14/6/2022 với 55 TTHC ứng với 55 quy trình nội bộ và thực hiện mã hóa bằng mã Quick Response (QR) đối với toàn bộ 100% thủ tục hành chính thuộc 06 lĩnh vực quản lý nhà nước của Sở Xây dựng tỉnh Sóc Trăng. Duy trì áp dụng phần mềm văn phòng điện tử, quản lý quy hoạch, dự toán, đơn giá, việc sử dụng hộp thư điện tử, zalo trong trao đổi công vụ được thực hiện thường xuyên.

- Thường xuyên nhắc nhở công chức, viên chức, nhân viên tại các phòng, đơn vị, nhất là tại các bộ phận thực hiện thủ tục hành chính, bộ phận trực tiếp và thường xuyên tiếp xúc các tổ chức, cá nhân phải nâng cao nghiệp vụ, có thái độ ân cần, lịch sự khi thực hiện công vụ, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân. Theo đó, Sở Xây dựng cũng đã kịp thời cung cấp thông tin về công chức phục vụ cho hoạt động của Trung tâm hành chính công tỉnh Sóc Trăng khi có yêu cầu, đảm bảo 100% TTHC được công bố, công khai minh bạch tại nơi tiếp nhận và trả kết quả (Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Sóc Trăng) và tại tên miền motcua.soxaydung.soctrang.gov.vn.

- Tại các cuộc họp, hội nghị trước khi tổ chức có phân công cụ thể đơn vị tham mưu chuẩn bị kỹ về nội dung báo cáo, người chủ trì, thành phần dự họp, số lượng và địa điểm tổ chức nhằm đảm bảo chất lượng các buổi họp, hội tại đơn vị.

b) Đối với công chức, viên chức:

- Đối với tất cả các công chức, viên chức, nhân viên đang làm việc tại sở, cũng như đơn vị trực thuộc sở đều chấp hành và sử dụng có hiệu quả thời giờ làm việc. Có thái độ lịch sự, tôn trọng và tận tình hướng dẫn doanh nghiệp, cá nhân khi đến giao dịch với cơ quan.

- Nâng cao trách nhiệm trong việc Triển khai thực hiện rút ngắn thời gian giải quyết đối với 02 thủ tục hành chính: là thủ tục “Cấp chứng chỉ năng lực hoạt động xây dựng hạng II, hạng III” và thủ tục “Điều chỉnh, bổ sung chứng chỉ năng lực hoạt động xây dựng hạng II, III (về lĩnh vực hoạt động và hạng)” rút ngắn thời gian giải quyết từ 20 ngày làm việc xuống còn 17 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ. Kết quả có 29 chứng chỉ năng lực hoạt động được cấp đúng theo thời gian cam kết rút ngắn.

- Luôn có ý thức thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong hoạt động: Như tắt bớt đèn, máy lạnh, máy tính, sửa chữa thay thế thiết bị nước bị hư hỏng... khi không còn sử dụng. Thực hiện tốt chế độ công vụ giải quyết hồ sơ đúng hạn (thường là trước hạn so với quy định) với kết quả 302/335 hồ sơ, tất cả các hồ sơ đều được giải quyết đúng hạn đạt tỷ lệ 100%.

- Thực hiện tốt chế độ hỗ trợ pháp lý cho cá nhân, tổ chức trong xây dựng, cũng như cung cấp đầy đủ, rõ ràng, chính xác các thông tin hợp lý, hợp pháp khi có yêu cầu từ các doanh nghiệp, cá nhân.

- Quan tâm việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính nhằm kịp thời giải đáp các yêu cầu và cũng như điều chỉnh theo kiến nghị của nhân dân đúng theo quy định.

- Cử người có liên quan và giao rõ trách nhiệm người thực hiện phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí theo đúng quy định Nghị định số 09/2017/NĐ-CP ngày 09/2/2017. Trường hợp quá thẩm quyền thì bàn bạc trao đổi với tập thể, người đứng đầu để xin ý kiến trước khi cung cấp thông tin cho báo chí./.

III. Kết quả triển khai thực hiện Đề án Văn hóa công vụ

Thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ và Công văn số 598/UBND-TH ngày 03/4/2019 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện Đề án văn hóa công vụ, Sở Xây dựng triển khai thực hiện Đề án Văn hóa công vụ đạt một số kết quả cụ thể:

- Để tuyên truyền Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án văn hóa công vụ đến toàn thể công chức, viên chức, nhân viên trong đơn vị, Sở Xây dựng ban hành Văn bản số 2627/SXD-VP để tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ, Đề án văn hóa công vụ và các văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh tại Sở Xây dựng và các đơn vị trực thuộc.

- Việc tiếp nhận thủ tục hành chính; thực hiện quy tắc ứng xử và đạo đức nghề nghiệp của công chức, viên chức, người lao động: Sở Xây dựng thực hiện tốt với kết quả 302/335 hồ sơ, tất cả các hồ sơ đều được giải quyết đúng hạn đạt tỷ lệ 100%. Không có trường hợp công chức, viên chức, người lao động vi phạm quy tắc ứng xử và đạo đức nghề nghiệp.

- Kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi vi phạm, những nhiễu gây phiền hà trong giải quyết công việc với người dân và doanh nghiệp xử lý nghiêm việc chậm trễ trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao: Đối với quy định này, Sở Xây dựng thực hiện nghiêm không để xảy ra chậm trễ trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý nhà nước; Kết hợp giữa việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích với việc nâng cao chất lượng hồ sơ giải quyết dịch vụ công trực tuyến tối thiểu mức độ 3 nhằm tạo thuận lợi chất cá nhân, tổ chức khi tham gia giải quyết thủ tục hành: Sở Xây dựng đang triển khai nhiều ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý nhà nước ngành xây dựng, cũng như đang triển khai trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích đối với 23 TTHC. Bên cạnh đó, Sở Xây dựng đang cung cấp 40 dịch vụ công mức độ 4 và 15 dịch vụ công mức độ 3. Đạt theo yêu cầu của Đề án.

Phụ lục 2

Kết quả thực hiện Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 21/3/2016 của Chính phủ về phân cấp quản lý nhà nước giữa Chính phủ và Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

(Ban hành kèm theo Công văn số /SXD-VP ngày /12/2022 của Sở Xây dựng)

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT SỐ 21/NQ-CP NGÀY 21/3/2016 CỦA CHÍNH PHỦ:

1. Ban hành các Chương trình, kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 21/NQ-CP

Sở Xây dựng đã thực hiện đầy đủ các công tác để triển khai việc thực hiện Nghị quyết số 21/NQ-CP khi có chỉ đạo của UBND tỉnh. Trong 06 tháng đầu năm, đã ban hành và đang triển khai Kế hoạch kiểm tra, thanh tra năm 2022. Hiện đang đề nghị các đơn vị cung cấp hồ sơ có liên quan để tiến hành theo Kế hoạch.

2. Kết quả việc thực hiện xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật để thực hiện phân cấp quản lý nhà nước đối với ngành, lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý.

2.1. Tổng hợp các quy định thể hiện nội dung phân cấp giữa các cấp chính quyền địa phương

Trong 06 tháng đầu năm, Sở Xây dựng đã đang triển khai các Quyết định số 06/2021/QĐ-UBND ngày 23/02/2021 ban hành Quy định thẩm quyền cấp giấy phép xây dựng; quy mô công trình và thời hạn tồn tại của công trình theo giấy phép xây dựng có thời hạn trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng (thay thế các Quyết định số 23/2018/QĐ-UBND ngày 24/10/2018), Quy định phân cấp thẩm quyền công bố chỉ số giá xây dựng, giá vật liệu xây dựng, thiết bị công trình, đơn giá nhân công xây dựng, giá ca máy và thiết bị thi công, giá thuê máy và thiết bị thi công xây dựng trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng được UBND tỉnh ký ban hành tại Quyết định số 14/2021/QĐ-UBND ngày 23/06/2021, Quy định phân cấp thẩm quyền thẩm định Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng, thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở của dự án đầu tư xây dựng công trình của cơ quan chuyên môn về xây dựng trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng được UBND tỉnh ký ban hành tại Quyết định số 22/2021/QĐ-UBND ngày 24/7/2021 và quy định Phân cấp công tác quản lý nhà nước về chất lượng công trình xây dựng trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng tại Quyết định số 39/2021/QĐ-UBND ngày 30/11/2021.

2.2 Đánh giá công tác thực thi các nội dung được Chính phủ, Thủ tướng chính phủ, Bộ Xây dựng phân cấp.

Nhìn chung, công tác thực thi các nội dung được phân cấp thuộc lĩnh vực xây dựng trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng được thực hiện đúng theo quy định của pháp luật, đảm bảo tính hợp hiến và nguồn lực cơ bản đảm bảo để thực thi trong thời gian qua.

2.3 Đánh giá kết quả:

- Việc triển khai phân công, phân cấp quản lý Nhà nước về lĩnh vực xây dựng trên địa bàn được thực hiện đúng theo quy định của pháp luật;
- Nâng cao tinh thần trách nhiệm của các đơn vị, địa phương được phân cấp và cán bộ được phân công, đồng thời tạo cơ sở pháp lý để các đơn vị, địa phương và cán bộ được phân công phát huy năng lực của mình do thực hiện đúng theo pháp luật;
- Nâng cao hiệu quả công tác xử lý công việc của các cơ quan, đơn vị, đáp ứng kịp thời yêu cầu của các thành phần kinh tế và các tầng lớp nhân dân liên quan đến lĩnh vực xây dựng trên địa bàn.

Phụ lục 4

Báo cáo tình hình thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

(Ban hành kèm theo Công văn số / BC-SXD ngày /12/2022 của Sở Xây dựng)

1. Việc phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện: Có thực hiện và hình thức triển khai là tổ chức tuyên truyền bằng hình thức sao chụp toàn văn bản đến tất cả thành viên Ban Giám đốc Sở Xây dựng và 08 bộ phận, phòng ban chuyên môn thuộc Sở Xây dựng, đặc biệt lưu ý đến các bộ phận thường xuyên tiếp xúc với nhân dân và doanh nghiệp. Trong đó, giao Văn phòng là đơn vị theo dõi và thực hiện chế độ báo cáo theo quy định.

2. Việc ban hành văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện:

Đề lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg: Ngày 08/12/2022, Sở Xây dựng ban hành Văn bản số 2627/SXD-VP để tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ, Đề án văn hóa công vụ và các văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh tại Sở Xây dựng và các đơn vị trực thuộc.

3. Việc rà soát nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm, kết quả rà soát; giải pháp phòng ngừa tham nhũng sau khi rà soát

Sau khi thực hiện việc rà soát nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm, kết quả rà soát: tại Sở Xây dựng có 03 vị trí việc làm gồm 02 vị trí thẩm định báo cáo kinh tế - kỹ thuật và 01 vị trí quản lý quy hoạch xây dựng. Theo đó, Sở Xây dựng cũng đang nghiên cứu giải pháp phòng ngừa tham nhũng sau khi rà soát.

4. Việc lập, công khai đường dây nóng, số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hộp thư điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về hành vi gây phiền hà, nhũng nhiễu

Sở Xây dựng có thực hiện theo Thông báo số 568/TB-SXD ngày 14/4/2020 về việc công bố đường dây nóng tiếp nhận phản ánh kiến nghị, đánh giá của tổ chức, cá nhân về thái độ phục vụ của công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở Xây dựng và Thông báo số 2142/TB-SXD ngày 27/11/2019 về việc cung cấp số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, xử lý vướng mắc trong triển khai thực hiện dự án.

5. Việc tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân

- Định kỳ hàng năm, Sở Xây dựng ban hành thông báo tiếp công dân và Lãnh đạo Sở Xây dựng thực hiện tiếp công dân định kỳ theo quy định tại Phòng tiếp công dân của Sở Xây dựng vào ngày 15 hàng tháng theo Thông báo. Riêng

năm 2022, Sở Xây dựng cũng có Thông báo số 33/TB-SXD ngày 10 tháng 01 năm 2022 để thực hiện tiếp công dân theo quy định.

- Thực hiện xin lỗi người dân, tổ chức khi xảy ra tình trạng trễ hẹn: Trong giai đoạn thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg, Sở Xây dựng đã giải quyết 2306 hồ sơ trước hẹn và đúng hẹn. Riêng năm 2022 có 302/335 hồ sơ trước hẹn và đúng hẹn, đạt tỷ lệ 100%, không có hồ sơ trễ hẹn.

6. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của các cơ quan:

Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý được Sở Xây dựng quan tâm, ngay từ đầu năm Sở có Kế hoạch 57/KH-SXD ngày 12/01/2022 của Sở Xây dựng về phát triển chính quyền số, ứng dụng công nghệ thông tin tại Sở Xây dựng Sóc Trăng năm 2022. Đến nay, 9 nội dung đề ra theo kế hoạch đều đạt và vượt chỉ tiêu. Bên cạnh đó, việc thực hiện Chuyển đổi số được người đứng đầu quan tâm chỉ đạo và đạt được một số kết quả sau:

- Toàn bộ 55 thủ tục hành chính thuộc 06 lĩnh vực quản lý nhà nước do Sở Xây dựng tỉnh Sóc Trăng phụ trách đến nay đã được mã hóa bằng mã Quick Response (QR). Tỷ lệ được thực hiện mã hóa là 100% thủ tục hành chính.

- Triển khai ứng dụng cung cấp thông tin quy hoạch tỉnh Sóc Trăng (thí điểm đối với thành phố Sóc Trăng).

- Triển khai việc xin cấp mã số chứng chỉ hành nghề xây dựng và tra cứu năng lực hoạt động xây dựng của tổ chức, chứng chỉ hàng nghề xây dựng cá nhân theo tên miền <https://nangluchdxd.gov.vn> do Cục Quản lý Hoạt động xây dựng, Bộ Xây dựng quản lý.

- Quản lý, theo dõi thông tin về nhà ở và thị trường bất động sản trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng trên Hệ thống thông tin về nhà ở và thị trường bất động sản tại tên miền <https://batdongsan.xaydung.gov.vn> do Trung tâm thông tin, Bộ Xây dựng quản lý. Tuy nhiên, hệ thống này theo đánh giá của Sở Xây dựng hiện vẫn chưa thực sự hoàn chỉnh và cần phải có những cải tiến, nâng cấp nhằm đáp ứng nhu cầu quản lý nhà nước về lĩnh vực nhà ở và thị trường bất động sản.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông triển khai ứng dụng thử nghiệm nền tảng bản đồ số dùng chung tỉnh Sóc Trăng (MapPlatform), cung cấp các dịch vụ bản đồ, dịch vụ dữ liệu không gian cho các hệ thống trên địa bàn tỉnh.

7. Việc nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc

Để nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc: Tại Sở Xây dựng hiện đang triển khai việc thăm dò thường xuyên ý kiến của các cá nhân, cơ quan, đơn vị bằng ứng dụng mã Quick Response (Theo thông báo số 579/TB-SXD ngày 12/4/2022). Kết quả ban đầu cho thấy hiệu quả trong việc tiết kiệm giấy, mực in, giảm khấu hao tài sản, chuyển phát, tránh thất lạc, quá tải hành chính về mặt giấy tờ, đảm bảo tính liên tục

hành chính, ... Tính từ thời gian bắt đầu ngày 12/4/2022 triển khai nội dung trên đến nay, Sở Xây dựng đã nhận được 65 thông tin tham gia khảo sát trực tuyến. Với kết quả 100% số phiếu khảo sát đánh giá hài lòng về chất lượng phục vụ trong giải quyết thủ tục hành chính tại Sở Xây dựng.

8. Việc thực hiện quy tắc ứng xử, những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn

Để đảm bảo thực hiện tốt và chấp hành đúng quy tắc ứng xử, Lãnh đạo Sở Xây dựng quán triệt trong nội bộ Lãnh đạo Sở và người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, đơn vị không được làm những việc mà pháp luật không cho phép như: Những nhiệm vụ trong giải quyết công việc, sử dụng trái phép thông tin của cơ quan, tổ chức, đơn vị, không được bố trí vợ hoặc chồng, bố, mẹ, con, anh, chị, em ruột của mình giữ chức vụ quản lý về tổ chức nhân sự, kế toán, làm thủ quỹ, thủ kho trong Sở Xây dựng và những việc khác mà người có chức vụ, quyền hạn không được làm theo quy định của Luật Cán bộ, công chức, Luật Viên chức, Luật Doanh nghiệp và luật khác có liên quan.

9. Việc xử lý vi phạm và trách nhiệm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị thiếu trách nhiệm, để cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp

Trong năm 2022, Sở Xây dựng không có trường hợp công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu gây phiền hà người dân, doanh nghiệp.

10. Công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc trong triển khai thực hiện

Sở Xây dựng thường xuyên theo dõi, nhắc nhở và giám sát đội ngũ công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ được giao. Kết quả, trong năm không xảy ra tình trạng công chức, viên chức vi phạm hoặc có hành vi, chuẩn mực chưa đúng theo tinh thần của Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc